

Layhers produktutbildningar

Allmänna villkor

Utbildningsprogram

Vi reserverar oss för eventuella ändringar av innehåll i Layhers utbildningsprogram.

Integritetspolicy

Vi följer EUs förordning, GDPR, vid hantering av personuppgifter i samband med administration och utskick för Layhers utbildningar.

Anmälan

- ▶ Anmälan sker via anmälningsformulär på layher.se eller QR-kod i utbildningsfoldern.
- ▶ Sista anmälningsdag är 14 dagar före utbildningsstart.
- ▶ Anmälan är bindande så snart bekräftelse skickats från Layher via e-post. I e-postmeddelandet bekräftas om deltagaren antagits till utbildningen.

Resa och logi

Vi hanterar inte rese- och hotellbokningar. Ta gärna kontakt med oss för rekommendation av hotell.

Fakturering och betalning

Samtliga priser anges exklusive moms. Utbildningen faktureras i samband med utbildningsstart. Utbildningsavgiften förfaller till betalning 30 dagar efter fakturering. Utbildningsavgiften inkluderar undervisning, utbildningsmaterial, fika och lunch.

Utbildningsavgiften inkluderar inte logi, resor eller andra kostnader som deltagaren har i samband med utbildningen. Utbildningsavgiften inkluderar heller inte dator, deltagaren förväntas använda egen dator i de utbildningar som så kräver det.

Förhinder/Avbokning

- ▶ Anmälan/utbildningsplats kan överlåtas till kollega förutsatt att deltagaren meddelar Layher före utbildningsstart.
- ▶ Avbokning är kostnadsfri fram till 22 dagar före utbildningsstart och ska meddelas skriftligt till info@layher.se.
- ▶ Vid av- eller ombokning 21 dagar eller mindre före utbildningsstart debiteras deltagaren 100 % av utbildningsavgiften.
- ▶ Vid sjukdom eller motsvarande erbjuds deltagaren att boka om sin utbildningsplats till nästkommande utbildningstillfälle utan extra kostnad mot uppvisat läkarintyg.

Inställd utbildning

- ▶ Layher förbehåller sig rätten att ställa in utbildningstillfället om antalet anmälningar understiger 8 deltagare. Vid inställd utbildning meddelar vi deltagaren senast 10 dagar innan utbildningstillfällets startdatum.
- ▶ Om Layher på grund av utbildningsledarens sjukdom eller av annan oförutsedd händelse inte kan genomföra utbildningen på överenskommet datum erbjuds ett nytt utbildningstillfälle. Vi strävar efter att ge deltagaren besked så snart som möjligt.
- ▶ Vi ersätter inte outnyttjade biljetter för transport och kostnader för bokad logi.

Utbildningsgaranti

Vi är övertygade om att utbildningen kommer motsvara deltagarens förväntningar. Om deltagaren mot förmodan inte är nöjd, meddela Layher på info@layher.se inom 30 dagar. En missnöjd deltagare har möjlighet att inom 6 månader genomföra samma utbildning eller få utbildningsavgiften återbetald.

Övrigt

Husdjur får inte vistas i Layher Säkerhetscentrum.